



Relatório de Sustentabilidade

2024



ÍNDICE

1	Sobre o relatório
2	Mensagem do Presidente
2	Quem somos
2	A Suhai Seguradora
3	Destaques 2024
4	Governança
4	Estrutura de governança:
5	Matriz de materialidade
6	Gestão de riscos e controles internos
7	Riscos de sustentabilidade
8	Integração dos riscos ESG na gestão corporativa
9	Compliance
11	Tecnologia – segurança da informação
12	Estratégia de investimentos da Suhai Seguradora
13	Informações Ambientais
13	Eventos climáticos
13	Gestão de salvados
14	Informações Sociais
14	Compromisso com as pessoas
14	Colaboradores
15	Clientes
16	Corretores
16	Fornecedores
16	Sociedade
18	Compromisso Futuro
19	Anexos
19	Tabelas de sustentabilidade SUSEP

SOBRE O RELATÓRIO

O presente documento constitui o **1º Relatório de Sustentabilidade da Suhai Seguradora**, elaborado com o objetivo de apresentar as principais iniciativas, resultados e práticas da empresa ao longo do período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024, bem como demonstrar nosso compromisso com a gestão responsável nos aspectos **Ambiental, Social e de Governança (ESG)**.

A estruturação deste relatório adotou práticas e normas regulatórias, com vistas a garantir **confiabilidade, comparabilidade e consistência** na divulgação de informações relevantes. Para a coleta dos dados, foram realizadas **entrevistas com lideranças, levantamentos de indicadores internos e análises de documentos institucionais**. Esse processo envolveu diversas áreas da companhia, assegurando **uma perspectiva ampla e integrada** do desempenho da Suhai Seguradora.

A aprovação final foi conduzida pela Alta Liderança, reforçando o alinhamento da sustentabilidade com a estratégia corporativa. Espera-se que este relatório contribua para o fortalecimento do relacionamento com colaboradores, clientes, parceiros e demais públicos de interesse, evidenciando a **seriedade e transparência** com que a **Suhai Seguradora** conduz suas atividades e planeja seu futuro de forma a considerar os efeitos dos riscos relacionados aos aspectos ESG em suas operações e **atuar de forma sustentável**.



MENSAGEM DO PRESIDENTE

É com satisfação que apresentamos este Relatório de Sustentabilidade, que reflete o compromisso contínuo da Suhai Seguradora em desenvolver-se de maneira responsável e agregar valor aos nossos clientes, colaboradores, parceiros e à sociedade em geral.

Ao longo deste período, alcançamos resultados que atestam nossa vocação para crescer de forma sólida, mesmo em cenários desafiadores. Seguimos firmes em nossa missão de democratizar o acesso ao seguro, por meio de soluções que priorizam a excelência operacional e a inovação, sem negligenciar a importância de integrar as melhores práticas Ambientais, Sociais e de Governança (ESG) em nossas operações.

Acreditamos que a sustentabilidade deve ser um compromisso de longo prazo, permeando a estratégia corporativa e norteando nossas decisões de negócios. Por isso, além de mantermos o foco em resultados, dedicamos especial atenção à construção de uma cultura organizacional que valorize a ética, a diversidade e a colaboração. Esses fatores, somados ao engajamento de toda a nossa equipe, permitem que a Suhai Seguradora siga avançando no objetivo de proteger e apoiar os nossos clientes com responsabilidade e proximidade.

Temos a convicção de que, ao unirmos esforços, podemos gerar impactos positivos que transcendem nossos negócios e beneficiam toda a sociedade. Seguiremos trabalhando para construir, juntos, um futuro ainda mais sólido, inovador e sustentável.

Fernando Soares

Presidente e CEO da Suhai Seguradora

QUEM SOMOS

A SUHAI SEGURADORA

A Suhai Seguradora é uma empresa brasileira líder em seguro de moto, com mais de 12 anos de experiência no mercado. Nascida para atender clientes que não encontravam aceitação para seus veículos (motos, carros ou caminhões) nas seguradoras tradicionais, a Suhai Seguradora acredita que oferecer seguros de qualidade e cobertura a preços justos é a melhor forma de promover a segurança e a liberdade de ir e vir.

NOSSO PROPÓSITO

Tornar possível que todos os brasileiros estejam protegidos.



NOSSA VISÃO

Ser a primeira escolha de pessoas que precisem de segurança inovadora e inteligente.

NOSSOS VALORES

- Acolher e proteger as pessoas
- Sempre buscamos o "uau"
- Ousadia e inovação
- Atitude de dono
- Dados orientam nossas decisões

O ano de 2024 foi marcado por importantes conquistas e reconhecimentos para a Suhai Seguradora:

DESTAQUES 2024

POSIÇÃO DE MERCADO: A Suhai Seguradora manteve sua posição como a 7ª maior seguradora do país no ramo de automóvel, um reflexo de seu crescimento contínuo e da confiança de seus clientes e parceiros.

RECONHECIMENTO COMO EMPREGADORA: Pela oitava vez, a Suhai foi eleita uma das melhores empresas para se trabalhar pelo Great Place to Work (GPTW), atestando a excelência de sua cultura organizacional e a satisfação de seus colaboradores.

QUALIDADE NO ATENDIMENTO: A dedicação ao cliente foi reconhecida com 5 indicações ao Prêmio Reclame Aqui e a conquista do prestigiado selo RA 1000, que certifica a excelência no atendimento e na resolução de problemas.

REDE DE PARCEIROS: A Suhai Seguradora expandiu sua rede, contando com mais de 44.000 corretores cadastrados, fortalecendo sua capilaridade e presença em todo o território nacional.

Crescimento de 120% na base de clientes nos últimos 3 anos.

Além do crescimento em sua base de clientes, em 2024, a Suhai Seguradora registrou um faturamento de R\$ 1,57 bi em prêmios líquidos, crescimento de 19% com relação ao ano anterior.

GOVERNANÇA

A Suhai Seguradora segue uma abordagem integrada e colaborativa na gestão de riscos, garantindo que a Governança de Sustentabilidade esteja alinhada à Governança Corporativa. Os riscos de sustentabilidade não são tratados de forma isolada, mas sim como parte integrante do perfil de risco da companhia.

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

Na Suhai Seguradora, a Governança Corporativa é um pilar fundamental para a nossa sustentabilidade e sucesso contínuo. Nossa estrutura se baseia no conceito das três linhas de defesa:

PAPÉIS E RESPONSABILIDADES NA GESTÃO DE RISCOS E COMPLIANCE

1º LINHA	2º LINHA	3º LINHA
<ul style="list-style-type: none">Identificar, avaliar, controlar, monitorar, relatar os riscos da Cia.Auxiliar na disseminação da cultura de riscos da Cia.	<ul style="list-style-type: none">Definir as ferramentas de gestão de riscos operacionais e os desafios da primeira linha de defesa;Garantir a adequada execução dos controles internos, identificados pelas áreas de negócio, por meio dos testes de efetividade.	<ul style="list-style-type: none">Verificar de maneira independente, a atuação da 1º e 2º linhas de defesa.



Papel da Alta Liderança: A aprovação final do Relatório de Sustentabilidade pela Alta Liderança reforça o alinhamento da sustentabilidade com a estratégia corporativa.

Comitê Diretivo: Acompanha os riscos relacionados aos impactos advindos de questões sociais, ambientais, regulatórias e de governança (ESG), analisando tendências, impactos e a materialização de eventos adversos para decisões estratégicas. Responsável pela definição do apetite a riscos, garantia da efetividade da Estrutura de Gestão de Riscos (EGR) e do Sistema de Controles Internos (SCI)

SUSTENTABILIDADE NA ESTRATÉGIA CORPORATIVA

Um dos pilares da nossa gestão dos riscos de ESG é a Matriz de Materialidade, que representa um diagnóstico dos temas materiais de ESG, bem como sua priorização e impacto para desenvolvimento sustentável de nosso negócio. O processo de construção da Matriz incluiu três etapas:

1

Identificação dos temas potencialmente materiais: por meio da análise de múltiplas fontes internas e externas, estudos de referências em ESG, resoluções da SUSEP e benchmark.

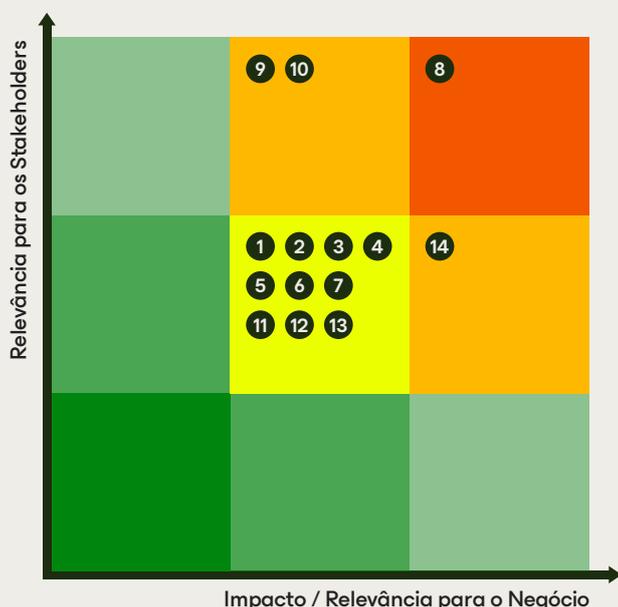
2

Priorização dos temas: a partir da percepção das partes interessadas (colaboradores, parceiros, clientes, fornecedores)

3

Análise de Impacto: avaliação dos impactos de cada tema no negócio e na estratégia da Suhai Seguradora, realizada pela alta administração

MATRIZ DE MATERIALIDADE



TEMAS:

1. Estratégia Climática
2. Gestão de Riscos e Crise
3. Governança Corporativa
4. Inovação e Tecnologia
5. Gestão Econômica e Financeira
6. Atração, Desenvolvimento e Retenção de Talentos
7. Diversidade, Inclusão e Equidade
8. Práticas justas de Trabalho, Saúde e Segurança
9. Avaliação da Cadeia de Suprimento
10. Gestão da Cadeia de Suprimento
11. Satisfação dos Clientes
12. Transparência e Relacionamento com os Públicos.
13. Responsabilidade Social Corporativa e Direitos Humanos
14. Segurança da Informação

A Matriz de Materialidade permite à Suhai Seguradora aprimorar continuamente sua gestão de sustentabilidade. Por meio dela, a empresa compreende as percepções e necessidades das partes interessadas, utilizando essa base para orientar seus processos na identificação e gestão de riscos e oportunidades de melhoria.

GESTÃO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS

A área de Gestão de Riscos, Controles Internos e Compliance tem como missão manter um ambiente de riscos controlado e saudável, contribuindo para a compreensão e gestão dos diferentes tipos de risco, suas características e interdependências. As principais atividades incluem a gestão dos riscos e dos controles internos estabelecidos para as atividades, processos e sistemas da companhia; o monitoramento e tratamento das perdas operacionais, com reporte de ocorrências; e a supervisão dos planos de ação, garantindo alinhamento com a estratégia e operações da empresa. Além disso, a área é responsável pela gestão do Plano de Continuidade de Negócios, assegurando o funcionamento da companhia em caso de adversidades.

O processo de Avaliação de Riscos e Controles Internos da Suhai Seguradora é fundamentado nos princípios do COSO e ISO, visando uma gestão integrada e eficaz, alinhada às melhores práticas nacionais e internacionais de gestão corporativa de riscos e controles. O processo de gestão dos riscos de sustentabilidade é conduzido de forma integrada à gestão dos demais riscos.

GOVERNANÇA DE RISCOS

Nossa governança de riscos é sustentada por uma Gestão Integrada de Riscos que permeia toda a organização, promovendo o conhecimento, a responsabilidade, a gestão eficiente e a comunicação clara sobre riscos em todos os níveis. O Perfil de Risco é elaborado e mantido atualizado pela área de Riscos, Controles Internos e Compliance, abrangendo todas as exposições relevantes, sejam elas internas ou externas. Entre os principais tipos de riscos identificados e gerenciados estão:

- **Risco de Subscrição:** Relacionado à precificação dos produtos oferecidos e à seleção dos riscos que serão aceitos, especialmente relevante para nossa carteira de seguros de veículos.
- **Risco de Mercado:** Refere-se à exposição a variações no mercado financeiro que podem impactar nossos investimentos.
- **Risco Operacional:** Relativo a eventuais falhas em processos internos, pessoas ou sistemas.
- **Risco Reputacional:** Ligado ao impacto potencial em nossa imagem e credibilidade no mercado.
- **Risco Regulatório:** Possibilidade de enfrentar mudanças drásticas ou repentinas na regulação que possam impactar o negócio ou sua continuidade.
- **Riscos de Sustentabilidade:** Relacionado ao conjunto dos riscos climáticos, ambientais, sociais e de governança que possam impactar adversamente os resultados esperados
- **Risco Estratégico:** Relacionado com incapacidade de a companhia executar sua estratégia e atingir seus objetivos esperados.
- **Risco de Solvência:** Capacidade de manter capital e liquidez suficientes para cumprir suas obrigações financeiras.

Os riscos são acompanhados mensalmente pela diretoria para verificar sua aderência ao apetite ao risco da companhia.

RISCOS DE SUSTENTABILIDADE

Na Suhai Seguradora, a gestão de riscos de sustentabilidade é parte integral do nosso Sistema de Controles Internos e da Estrutura de Gestão de Riscos. Esses riscos abrangem diversas áreas, incluindo riscos climáticos, sociais e de governança, aos quais a Suhai Seguradora está exposta, utilizando uma abordagem de fora para dentro, conforme requerido pela Circular SUSEP nº 666/2022. A análise identifica os riscos materiais que podem impactar os negócios e operações da seguradora, considerando seu modelo de negócio.

A Suhai Seguradora realizou um mapeamento abrangente dos riscos ESG materiais para seu negócio, utilizando uma metodologia que considera como fatores externos podem impactar nossas operações, com foco em:

- **Coleta de Dados:** Análise de dados históricos e projeções de eventos climáticos e transição energética.
- **Análise de Impacto:** Avaliação da probabilidade e impacto dos riscos identificados em nossas operações.
- **Priorização de Riscos:** Identificação dos riscos materiais com potencial de impacto significativo.

Em 2024, o estudo sobre riscos de sustentabilidade resultou na identificação de riscos específicos para nosso modelo de negócio de seguros de veículos. Cada um desses riscos foi avaliado e classificado conforme seu impacto e probabilidade.

A partir do estudo de materialidade, identificou-se 14 riscos de sustentabilidade que a Suhai Seguradora pode estar exposta, sendo todos devidamente avaliados e classificados de acordo com o nível de impacto e a probabilidade de ocorrência. A partir do processo de avaliação qualitativa dos riscos, não foram identificados riscos materiais que representam impactos significativos para a companhia e sua operação. Com relação à classificação e origem dos riscos, 4 estão mais relacionados aos impactos do ambiente externo da companhia, 8 ao ambiente interno e 2 sofrem influência de ambos os ambientes. Considerando todos os 14 cenários, 7% representam riscos climáticos, 29% de governança e 64% sociais. Apesar dos riscos serem considerados imateriais e de baixo impacto, os cenários identificados e analisados possuem estratégias definidas de mitigação, por meio de controles internos estabelecidos em cada departamento responsável.

INTEGRAÇÃO DOS RISCOS ESG NA GESTÃO CORPORATIVA

A Suhai Seguradora reconhece a importância de integrar os riscos ESG em sua estrutura de gestão corporativa e está comprometida com a implementação de práticas que garantam a identificação, avaliação, monitoramento e mitigação eficaz desses riscos. Para isso, estabelecemos uma abordagem estruturada que inclui:

- **Governança ESG:** Estabelecimento de responsabilidades claras para supervisão dos riscos ESG, com envolvimento direto da Diretoria Executiva e do Comitê de Riscos.
- **Política de Sustentabilidade:** Desenvolvimento e implementação de uma política abrangente que estabelece diretrizes para integração de aspectos ESG em nossas decisões de negócios.
- **Metodologia de Avaliação:** Adaptação de nossa metodologia de avaliação de riscos para incorporar critérios ESG específicos, incluindo-os em nosso dicionário de riscos.
- **Integração aos Processos de Negócio:** Incorporação de critérios ESG em nossos processos de subscrição, gestão de terceiros, segurança da informação e relacionamento com o cliente, garantindo uma abordagem holística.

Por meio desta abordagem integrada, a Suhai Seguradora busca não apenas cumprir requisitos regulatórios, mas também fortalecer sua resiliência frente aos desafios ESG emergentes e criar valor sustentável para todos o seu ecossistema.

A avaliação e a análise de riscos de ESG levam em consideração fatores ambientais, sociais e de governança, que permitem obter informações adicionais sobre movimentos e transformações sociais, expectativas de todos os agentes que se relacionam com a companhia do mercado que afetam a organização.



COMPLIANCE



Na Suhai Seguradora, priorizamos fazer negócios com integridade acima de tudo e estimulamos todos os colaboradores e parceiros a fazerem o certo, sempre. Mantemos um conjunto de documentos que reforçam nossos valores e guiam para um comportamento ético e transparente, independentemente de quando e onde fazemos negócios ou atuamos.

POLÍTICAS E DIRETRIZES

Nosso programa de compliance está fundamentado em políticas claras e abrangentes, incluindo:

- Código de Conduta
- Política de Conformidade
- Política de Gestão de Riscos e Controles Internos
- Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo (PLD/FT)

Estes documentos orientam comportamentos relacionados a diversas situações, como conflitos de interesses, uso adequado de recursos, relações com terceiros, proteção de informações, entre outros aspectos essenciais para a condução ética dos negócios.

ADERÊNCIA REGULATÓRIA

Atuamos de forma proativa no monitoramento e no cumprimento das obrigações regulatórias aplicáveis ao setor de seguros. A área de Riscos, Controles Internos e Compliance trabalha de maneira contínua para proteger a imagem e a reputação da companhia, assegurando a conformidade de seus processos e prevenindo que sejam utilizados em operações irregulares, em observância às legislações e normas internas e externas.

COMPLIANCE

PROGRAMA DE TREINAMENTOS E CONSCIENTIZAÇÃO.

Em 2024, alcançamos uma aderência média de 95% em nossos treinamentos de PLD/FT, Código de Ética e Conduta e Assédio. Para 2025, desenvolvemos uma trilha de treinamentos abrangente que abordará diversos temas, como: Conduta Ética e Integridade; Conflito de Interesses; ESG; Prevenção à Lavagem de Dinheiro; LGPD; Cyber Segurança; Assédio Moral, Sexual e Continuidade do Negócio.

Complementamos nossa estratégia de capacitação com pílulas de aculturação e reforço periódico dos temas propostos, fortalecendo continuamente nossa cultura de integridade.

CONTROLES INTERNOS E MONITORAMENTO

Estabelecemos um sistema de controles internos, composto por políticas, normas, procedimentos e atividades de controle, com o propósito de identificar, monitorar, reportar e gerir adequadamente os riscos em todas as suas características e categorias, garantindo a integridade e segurança de nossas operações.

CANAL DE ÉTICA

Disponibilizamos um Canal de Ética acessível através do site:

<https://www.canaldeetica.com.br/suhaiseguradora/>

E pelo telefone **0800 0244 362** (de segunda a sexta, das 09h às 17h).

Este é um canal exclusivo da Suhai Seguradora para comunicação segura e, se desejada, anônima, de condutas consideradas antiéticas ou que violem os princípios éticos, padrões de conduta e/ou a legislação vigente.

COMPROMISSO COM A INTEGRIDADE

Todos os colaboradores recém-admitidos recebem uma cópia do Código de Conduta e recebem treinamento específico. Além de destacar a importância do cumprimento das regulamentações e leis, nossos documentos expressam que devemos tratar uns aos outros, nossos clientes e as pessoas das comunidades com empatia, dignidade e respeito.

Na Suhai Seguradora, entendemos que o respeito e a integridade não são apenas uma questão de conformidade, mas valores fundamentais que orientam todas as nossas decisões e ações. Estamos comprometidos em manter os mais altos padrões éticos em todas as nossas operações, protegendo não apenas nossa Empresa, mas também os interesses de nossos clientes, parceiros e da sociedade como um todo.

TECNOLOGIA

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Para atingir os objetivos estratégicos referentes a segurança cibernética, a Suhai Seguradora adota implementações contínua de melhorias nos processos, projetos e ações por meio da equipe de especialistas, a fim de garantir sistemas seguros e mais resilientes, além evitar vazamento de dados. Alguns exemplos dessas ações estão descritos a seguir:

SEGURANÇA DE DADOS

- Ferramenta de segurança em nuvem para proteção de workloads (CWPP), containers e infraestrutura em ambientes multi-cloud. A ferramenta oferece recursos avançados de proteção, detecção e resposta contra ameaças cibernéticas, além de reforçar a postura de segurança e compliance na nuvem (CSPM)..
- Plataforma de gestão centralizada de usuários e dispositivos, permitindo o gerenciamento de acessos por colaboradores e terceiros por meio de Single Sign-On (SSO) e autenticação multifator (MFA), garantindo maior controle e segurança.
- Revisão das Políticas de Tecnologia da Informação, Controle de Acessos e Política de Senhas. Além disso, foi realizada a revisão de acessos administrativos nos sistemas para fortalecer a governança e a proteção dos dados armazenados e trafegados.

SEGURANÇA

- Modernização dos ativos de segurança com integração de recursos avançados de proteção, conectividade e desempenho, proporcionando uma infraestrutura mais segura e um gerenciamento centralizado eficiente.
- Análise e avaliação da maturidade em Cibersegurança para obter visibilidade das principais ameaças e vulnerabilidades nos ambientes, além de quantificar o impacto financeiro dos riscos ao negócio.
- Participação no Projeto MISP da CNSEG, voltado para atividades de inteligência de ameaças cibernéticas. O projeto tem como objetivo realizar busca ativa em diversas fontes de informação para identificar indicadores de comprometimento (IoCs) e padrões de atividades maliciosas, aprimorando a prevenção e criando uma base de conhecimento sobre eventos e incidentes de segurança.
- Monitoramento e gestão de vulnerabilidades, garantindo a mitigação de riscos de maneira proativa.
- Plataforma centralizada de gerenciamento de tickets, responsável pelo recebimento de alertas de detecção e resposta contra ataques cibernéticos 24x7.

RESILIÊNCIA DE PLATAFORMAS

- Validação dos planos de recuperação de bases de dados na nuvem, garantindo a continuidade operacional e a rápida recuperação em caso de incidentes. O processo também promove a integração e o compartilhamento de conhecimento entre as equipes de Infraestrutura, Segurança e Dados.
- Desenvolvimento e testes de planos de continuidade do negócio, incluindo execução de testes "Tablet TOP" para validação da resposta a incidentes e a efetividade das estratégias de resiliência.

ESTRATÉGIA DE INVESTIMENTOS DA SUHAI SEGURADORA

A Suhai Seguradora adota uma abordagem criteriosa e responsável para seus investimentos financeiros, assegurando que estejam alinhados às políticas corporativas e à legislação vigente. Nossos investimentos são fundamentados nas regulamentações do setor, incluindo a Resolução CMN nº 4.444, de 13 de novembro de 2015, a Resolução CNSP 321/15 e a Circular Susep 517/2015.

Os investimentos da Suhai Seguradora são geridos com foco em:

SEGURANÇA

Priorizamos a proteção do capital investido, garantindo que nossos ativos estejam alocados em opções seguras e estáveis.

RENTABILIDADE DE MERCADO

Buscamos retornos que estejam em linha com as condições de mercado, assegurando competitividade e crescimento sustentável.

SOLVÊNCIA

Mantemos uma estrutura de capital robusta, que nos permite cumprir com todas as nossas obrigações financeiras.

LIQUIDEZ

Garantimos a disponibilidade de recursos para atender às necessidades operacionais e estratégicas da empresa.

A estratégia de investimentos é definida pelo Comitê de Diretoria, que se reúne periodicamente para revisar os resultados e ajustar as estratégias conforme necessário.

Em nossa análise do rating socioambiental da carteira de investimentos, constatamos que 99,9% dos valores alocados estão em setores de baixíssimo impacto ambiental. Este compromisso reflete nossa dedicação em promover práticas sustentáveis e responsáveis, contribuindo para um futuro mais verde e equilibrado.

A Suhai Seguradora continua comprometida em integrar considerações ESG em suas decisões de investimento.

INFORMAÇÕES AMBIENTAIS

EVENTOS CLIMÁTICOS

O aumento na frequência e intensidade dos eventos climáticos extremos, como enchentes, tempestades e granizo, afetam a sinistralidade em nossa carteira de seguros de veículos. Esses eventos impactam nossos custos operacionais e a estrutura de atendimento.

Considerando os desafios de prever com precisão os cenários climáticos futuros, ajustamos continuamente nossos modelos de risco e subscrição, incorporando novos dados e tendências para melhorar a acurácia das previsões e a eficácia das nossas respostas. Bem como realizamos estudos de stress de riscos climáticos a fim de verificar seu potencial impacto para a saúde financeira da Cia e a necessidade de contratação de resseguro para catástrofes ambientais.

GESTÃO DE SALVADOS

A Suhai Seguradora reforça seu compromisso com a sustentabilidade por meio da gestão responsável de salvados, garantindo que sejam direcionados corretamente para minimizar resíduos. Essa prática integra a economia circular, promovendo a reutilização e reciclagem de materiais e peças.

A área de Salvados tem parceria com empresas de Descarte Ecológico que realizam o descarte de peças, veículos sem valor comercial ou descaracterizar veículos blindados que não tenham a blindagem regularizada no documento. As ações de reciclagem são evidenciadas e gerenciadas por meio de laudos de destinação.



INFORMAÇÕES SOCIAIS

COMPROMISSO COM AS PESSOAS

COLABORADORES

Na Suhai Seguradora, reconhecemos que nossos colaboradores são fundamentais para a nossa identidade e crescimento. Colocar as pessoas em primeiro lugar é um de nossos valores corporativos mais essenciais, guiando nossa atuação para olhar de forma holística para cada indivíduo.

Nosso compromisso é promover um ambiente de trabalho acolhedor, diverso e inclusivo, onde todos se sintam seguros e valorizados. Buscamos consolidar uma cultura de respeito e manter um espaço livre de assédio e discriminação, garantindo que cada profissional possa prosperar em um ambiente saudável e de bem-estar, tanto físico quanto mental.

Incentivamos o desenvolvimento contínuo, oferecendo oportunidades de crescimento pessoal e profissional por meio de capacitação e programas de formação. Garantimos a igualdade de oportunidades e tratamento para todos.

Construímos um ambiente baseado na confiança e no compromisso mútuo, onde a diversidade é bem-vinda e a colaboração é incentivada. Além disso, valorizamos o engajamento social, oferecendo oportunidades para que nossos colaboradores canalizem seu lado solidário através de campanhas de voluntariado, como por exemplo: arrecadação de roupas e alimentos para a região Sul durante as enchentes em maio de 2024; arrecadação de chocolates para doação a crianças carentes na Páscoa, promoção de ações para apoiar a causa contra o câncer de mama, seja doação de lenços, cabelo etc.

Essa dedicação à nossa equipe nos permite ser um lugar cada vez melhor para trabalhar, o que nos rendeu a eleição pela 8ª vez como uma das melhores empresas para se trabalhar, impulsionando o sucesso da Suhai Seguradora e contribuindo para um futuro mais sólido, inovador e sustentável, construído juntos.

Nossa equipe conta com 49% de mulheres e 51% de homens, mostrando um equilíbrio saudável.

Faixas Etárias: 5 gerações – funcionários com idade de 19 a 64 anos.

PRÁTICAS DE SAÚDE, BEM-ESTAR E INCLUSÃO:

Na Suhai Seguradora, a saúde e o bem-estar de nossos colaboradores são pilares inegociáveis. Adotamos uma abordagem holística, que abrange tanto o bem-estar físico quanto o mental e emocional, respeitando a individualidade de cada um. Nosso compromisso se traduz em um ambiente de trabalho seguro e acolhedor, com foco na prevenção de riscos ocupacionais e na promoção de uma cultura de cuidado.

Levando isso em consideração, oferecemos diversas iniciativas de suporte e benefícios que atendem às necessidades específicas de cada pessoa, incluindo, mas não se limitando a estes:

- Benefícios Flexíveis que valorizam a diversidade e o momento de vida de cada colaborador;
- Licença maternidade/paternidade estendida para famílias homoafetivas;
- Semana da Saúde e Bem-Estar, realizada anualmente;
- Campanha de Vacinação anual;
- Campanhas de Prevenção ao Câncer de Mama, Câncer de Próstata e Saúde Mental.

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO

Na Suhai Seguradora, o desenvolvimento contínuo dos nossos colaboradores é um pilar estratégico, fundamental para o crescimento individual e da organização. Para impulsionar a qualificação e o aprendizado, a empresa oferece Programa de Subsídio para formação e pós-graduação, bem como incentivo a cursos livres. Complementando essa base, o Programa de Mentoria facilita a troca de conhecimentos e o crescimento guiado, enquanto os Ciclos de Desempenho Anuais asseguram o acompanhamento e planejamento de carreira individualizado. Reafirmando nosso compromisso com a diversidade e a ascensão profissional, contamos com um Programa de Formação e desenvolvimento de Carreira dedicado às mulheres. Esse investimento em capacitação é substancial, evidenciado pelas 26 horas de treinamento per capita em 2024, demonstrando a dedicação da Suhai Seguradora ao aprimoramento constante de sua equipe.

CLIENTES

Na Suhai Seguradora, a satisfação dos nossos clientes é a nossa maior prioridade, impulsionando a busca contínua por experiências fluidas, ágeis e acolhedoras. Reconhecemos que os clientes são a base do nosso negócio, e por isso, todas as áreas da companhia trabalham na melhoria contínua de produtos, serviços e jornadas.

Nosso compromisso com a excelência no atendimento é evidenciado por importantes reconhecimentos, como as 5 indicações ao Prêmio Reclame Aqui e a conquista do selo RA 1000, que atestam a seriedade com que tratamos a experiência do cliente. Para garantir essa excelência, a Suhai Seguradora se compromete a:

- Oferecer informações claras e precisas sobre as características e qualidades dos produtos e serviços.
- Garantir um atendimento de qualidade e acessível, acompanhando a jornada do cliente através de feedbacks contínuos e pesquisas de satisfação.
- Gerir e resolver reclamações com a máxima agilidade, mantendo a confidencialidade no tratamento dos dados.
- Manter canais de comunicação eficientes e adaptados às necessidades dos clientes.

A Suhai Seguradora monitora de perto a qualidade de seu atendimento, buscando aprimorar continuamente a experiência de seus clientes. Nossos principais canais de atendimento incluem o Call Center, o Chat (abrangendo WhatsApp Corretor, WhatsApp Cliente e Web) e o SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor). Em 2024, os indicadores de atendimento refletem nosso desempenho e o foco em melhorias futuras:

- Quantidade de ligações recebidas pelo Call Center: 644.475
- Quantidade de Chats Total: 394.484
- Taxa de atendimento: 88,5%
- SAC - CSAT (Customer Satisfaction) do SAC - Nota para o atendimento: 85%

CORRETORES

Os corretores de seguros são parceiros estratégicos e fundamentais para a sustentabilidade do negócio da Suhai Seguradora. Mais do que meros vendedores, esses profissionais desempenham um papel consultivo crucial no mercado brasileiro, educando e orientando os consumidores sobre as melhores opções de proteção. Na Suhai Seguradora, valorizamos profundamente essa parceria e investimos continuamente no desenvolvimento de seus negócios e carreiras.

Nosso compromisso se reflete no atendimento personalizado e suporte contínuo oferecido aos corretores cadastrados, segmentado por produção e com o acompanhamento de executivos comerciais dedicados ou através de assessorias parceiras. Para garantir o melhor atendimento ao cliente e aprimorar o conhecimento, disponibilizamos o Guia de Operações para o Corretor Suhai e promovemos 9 lives e webinars ao longo do ano, abordando temas de produtos e mercado.

A inovação é um pilar central em nosso apoio. Lançamos o Suhai Capacita, uma plataforma de treinamento, focada em capacitar sobre nossos produtos. Além disso, em uma iniciativa pioneira no setor segurador brasileiro, implementamos a Aceleradora em parceria com o SEBRAE, oferecendo conteúdo consultivo personalizado e gratuito para o aprimoramento da gestão empresarial dos corretores. Internamente, investimos na Metodologia e Playbook Comercial, um treinamento contínuo para nossos executivos comerciais, que visa aprimorar a qualidade do atendimento e a performance estratégica, resultando em 84 histórias de sucesso registradas em 2024 que demonstram a eficiência e o foco no relacionamento. Essa abordagem integrada e inovadora reforça o compromisso da Suhai Seguradora em crescer junto com seus parceiros, garantindo excelência no atendimento e a sustentabilidade de todo o ecossistema do seguro.

FORNECEDORES

Na Suhai Seguradora, estabelecemos uma relação com nossos fornecedores pautada pela ética e transparência. Implementamos medidas para evitar vínculos com empresas de má reputação. Para isso, realizamos Procedimentos Internos de Conheça Seu Fornecedor (Know-Your-Supplier – KYS), que dão suporte às áreas internas no cumprimento das exigências da Circular 612 da Susep, visando combater a corrupção, a lavagem de bens e valores e o financiamento do terrorismo. Nossos procedimentos incluem diretrizes para a avaliação de integridade antes do início do relacionamento com fornecedores, estes são submetidos a Due Diligences (Diligências Prévias) conduzidas pela área de Riscos, Controles Internos e Compliance, onde são analisadas listas restritivas, mídias negativas, operações com pessoas politicamente expostas e potenciais conflitos de interesse, além da avaliação de questões como segurança da informação e ESG, entre outros critérios considerados essenciais aos valores da companhia. Adicionalmente, nossos contratos incluem cláusulas específicas que garantem o alinhamento com práticas éticas e o respeito a princípios como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), assegurando a conformidade e a responsabilidade mútua.

SOCIEDADE

Na Suhai Seguradora, acreditamos que o nosso papel vai além da proteção individual, estendendo-se à construção de um futuro mais justo e promissor para todos. Queremos fomentar transformações positivas na sociedade, empoderando e capacitando pessoas no âmbito social para garantir um futuro de valor para as próximas gerações. Nesse sentido, investimos em um planejamento consistente e na execução de iniciativas em benefício das comunidades, em linha com nossa estratégia e compromissos relacionados aos aspectos Ambientais, Sociais e de Governança (ESG). Atuamos baseados ainda pelo desejo de promover a cultura e gerar impacto social.

Para potencializar essa atuação, utilizamos as leis de incentivo fiscal, que favorecem o impacto social positivo na sociedade. Em 2024, pudemos contribuir com 14 iniciativas por meio desses recursos, reforçando nosso compromisso com o desenvolvimento social e o bem-estar das comunidades. Nossos projetos apoiados abrangem diversas frentes:

- **Lei de Incentivo ao Esporte:** Contribuímos para o fomento do esporte e da cultura brasileira, apoiando a Competição de Capoeira Volta do Mundo - Bambas 2024, que promove a capoeira em âmbito nacional e internacional. Além disso, incentivamos o esporte de alta performance com o patrocínio ao Mundial SuperBike e o apoio à participação de piloto na Nascar 2024, alcançando tanto atletas quanto o público esportivo.
- **Lei Rouanet (Audiovisual e Cultura):** Investimos em iniciativas que unem arte, cultura e conscientização. Destacamos a Bienal do Lixo, um projeto de arte com materiais recicláveis que visa conscientizar sobre sustentabilidade. Também apoiamos o Resposta – Arte voltada para educação no trânsito, que utiliza expressões artísticas para educar sobre segurança viária, e os Recortes Culturais, que promovem a inclusão cultural em escolas públicas por todo o Brasil.
- **FUMCAD-FIA (Fundo Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente):** Nosso apoio se estende a projetos que visam o desenvolvimento e a proteção de crianças e adolescentes. Contribuímos com o Investindo no Futuro, que beneficia uma entidade filantrópica em Taquarituba (SP), e com a Cultura Maker, Construindo Oportunidades para Meninas, um programa de capacitação em Gestão e Tecnologia Aplicada para adolescentes. Além disso, apoiamos o Programa de Educação para o Trabalho com ênfase no Mercado de Seguros, que busca a inclusão de jovens em situação de vulnerabilidade no mercado de trabalho em São Paulo.
- **Fundo do Idoso:** Reconhecendo a importância da longevidade ativa e da qualidade de vida na terceira idade, apoiamos o Yes Juventude Prolongada – Gestão do Conhecimento Empreendedor, que capacita idosos em empreendedorismo em Belo Horizonte (MG). Também investimos na melhoria da infraestrutura urbana para a segurança de idosos com o projeto Cobertura e Proteção nos Caminhos dos Idosos em Ribeirão Preto (SP), e na Casa do Vovô – Acolhimento Institucional, que oferece acolhimento e cuidados a idosos na mesma cidade.
- **Lei PRONAS/PCD (Programa Nacional de Apoio à Atenção da Saúde da Pessoa com Deficiência):** Nosso compromisso com a inclusão se manifesta no apoio a projetos como o Transformando Vidas, focado na reabilitação de pessoas com deficiência em Delmiro Gouveia. Além disso, contribuímos para a melhoria da infraestrutura de saúde com a Aquisição de Equipamento - Ressonância Magnética 1,5 T (PRONON), também em Delmiro Gouveia.
- **Lei 11.196/2005 (Lei do Bem):** A Suhai Seguradora também fomenta o avanço tecnológico e a inovação no país, utilizando incentivos fiscais para investir em pesquisa e desenvolvimento, impulsionando soluções que beneficiam nossos clientes, colaboradores e parceiros de negócio.

Em suma, essas iniciativas reforçam o compromisso da Suhai Seguradora em apoiar o desenvolvimento social e contribuir para um futuro mais promissor para a sociedade.

COMPROMISSO FUTURO

As mudanças climáticas têm se tornado uma força disruptiva no mercado segurador, gerando novos riscos que exigem uma abordagem estratégica e adaptativa. Na Suhai Seguradora, adotamos uma visão abrangente para enfrentar esses desafios, analisando os impactos no nosso segmento, ajustando processos operacionais e explorando novas oportunidades de negócios.

Estamos comprometidos com a gestão eficaz dos riscos ESG como parte integral de nossa estratégia de negócios e estrutura de gestão de riscos. Reconhecemos que este é um processo contínuo que requer adaptação constante a um ambiente em rápida evolução. Nosso compromisso para os próximos anos inclui:

- **Aprimoramento Contínuo:** Revisar anualmente nossa metodologia de avaliação de riscos ESG, incorporando lições aprendidas e melhores práticas do mercado, além de atualizar nossos modelos de subscrição.
- **Expansão do Escopo:** Ampliar gradualmente nossa análise para incluir riscos ESG, com base no acompanhamento de cenários externos, novas regulamentações e estratégias do mercado.
- **Transparência Crescente:** Aumentar progressivamente o nível de detalhe e abrangência de nossas divulgações relacionadas a ESG, alinhando-nos às melhores práticas nacionais e internacionais.
- **Colaboração Setorial:** Participar de iniciativas setoriais para desenvolver abordagens padronizadas para gestão de riscos ESG no setor de seguros.
- **Estabelecer requisitos ESG para fornecedores e prestadores de serviços,** como parcerias com frota de guincho sustentável, oficinas certificadas que possuam práticas sustentáveis.
- **Práticas relacionadas a Transição para uma economia de Baixo Carbono.**

A Suhai Seguradora entende que a gestão eficaz dos riscos ESG não é apenas uma questão de conformidade, mas um imperativo estratégico que contribui para a criação de valor sustentável para todos os agentes que interagem com a companhia. Estamos comprometidos em liderar pelo exemplo, demonstrando como uma seguradora especializada pode integrar considerações ESG em seu modelo de negócios de forma autêntica e impactante.

ANEXOS

TABELAS DE SUSTENTABILIDADE SUSEP

Tabela GVR – Governança dos riscos de sustentabilidade

Tabela GVR	Governança dos riscos de sustentabilidade
Objetivo	A presente tabela objetiva apresentar de forma resumida a estrutura de governança de sustentabilidade da Suhai Seguradora
Conteúdo	Informações qualitativas
Frequência	Anual
	Deve ser descrito o papel do conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos no processo de governança dos riscos de sustentabilidade, conforme disposto na Circular Susep nº 666, de 27 de junho de 2022 e na Resolução CNSP 416 de 20 de julho de 2021.

Detalhamento das Informações

(a) Descrição da forma pela qual o conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos atuam para supervisionar os riscos de sustentabilidade.	<p>Seguindo uma abordagem integrada e colaborativa na gestão de riscos, a Suhai Seguradora adota uma estratégia unificada para monitorar os riscos de sustentabilidade, garantindo a integração da Governança de Sustentabilidade à Governança Corporativa. Dessa forma, a empresa não trata os riscos de sustentabilidade de maneira isolada.</p> <p>A área de Gestão de Riscos, Controles Internos e Compliance desempenha o papel de segunda linha de defesa, sendo responsável por monitorar e avaliar os riscos, propor melhorias nos processos e garantir que a governança esteja alinhada às regulamentações e melhores práticas do setor.</p> <p>A Diretoria Executiva acompanha os riscos de sustentabilidade, analisando tendências, impactos e a materialização de eventos adversos. Esse acompanhamento permite que sejam tomadas decisões estratégicas para mitigar riscos e maximizar oportunidades de forma ágil e eficiente, como por exemplo necessidade de contratação de resseguros e impacto na sinistralidade da Companhia.</p> <p>As ações da Estrutura de Gestão de Riscos, são reportadas e acompanhadas pelo Comitê Diretivo, no qual o Diretor de Riscos e Controles Internos faz parte, pautando periodicamente temas de relevância do SCI e EGR.</p> <p>Dentre as responsabilidades do comitê, incluem:</p> <ul style="list-style-type: none">• Compreensão global do perfil de risco, abrangendo natureza, impactos e ações de gestão;• Definição do apetite a riscos da Companhia;• Zelo pela efetividade da Estrutura de Gestão de Riscos (EGR) e do Sistema de Controles Internos (SCI);• Fornecimento de recursos e estrutura organizacional para unidades, promovendo culturas de risco e controle.
--	--

TABELAS DE SUSTENTABILIDADE

SUSEP

Detalhamento das Informações

(b) Descrição do papel do conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos na gestão dos riscos de sustentabilidade.

Cabe ao Gestor e Diretor Responsável pelos Controles Internos propor, ao Comitê Diretivo, alterações na Estrutura de Gestão de Riscos, no Sistema de Controles Internos, na definição da Política de Gestão de Riscos e na Declaração de Apetite a Riscos da Companhia.

Mensalmente a área de Riscos e Controles Internos, realiza junto às áreas de negócio o acompanhamento dos indicadores estratégicos, a fim de avaliar a sua aderência quanto ao limite e apetite estabelecidos. Tal relatório é encaminhado mensalmente para a Diretoria.

Na Suhai Seguradora, os eventuais riscos de Sustentabilidade são tratados em conjunto com os demais riscos mapeados pela Companhia, e quando identificados, são reportados à Diretoria. A Diretoria Executiva atua em nível estratégico com base em informações periódicas que são encaminhadas pela área de Gestão de Riscos, Controles Internos e Compliance. Quando identificadas deficiências relativas à gestão de riscos, essas são tratadas junto às áreas técnicas.

O Comitê Diretivo, é a instância responsável por:

- Revisar e deliberar sobre a política de sustentabilidade;
- Avaliar e deliberar sobre a prioridade de materialidade dos riscos de sustentabilidade;
- Estabelecer o apetite ao risco e as diretrizes gerais da empresa;
- Supervisionar a implementação da estratégia e avaliar sua eficácia;
- Integrar os riscos de sustentabilidade às decisões estratégicas e à cultura organizacional.

Diretor Responsável pelos Controles Internos (estratégico)

O Diretor Responsável pelos Controles Internos desempenha um papel fundamental na supervisão dos riscos, garantindo que:

- Os processos internos estejam estruturados para mitigar riscos de sustentabilidade;
- Haja conformidade com as diretrizes estabelecidas pela Diretoria;
- Os relatórios de riscos sejam analisados e apresentados à Diretoria para suporte à tomada de decisão.

Essa estrutura assegura uma governança eficaz dos riscos de sustentabilidade, garantindo que a gestão seja integrada às diretrizes estratégicas da empresa e aplicada em todos os níveis do negócio.

A Suhai Seguradora adota uma estrutura de gestão de riscos de sustentabilidade distribuída em três níveis – estratégico, tático e operacional –, garantindo uma abordagem integrada e alinhada às diretrizes corporativas.

TABELAS DE SUSTENTABILIDADE

SUSEP

Detalhamento das Informações	
<p>(c) Descrição das instâncias nos níveis estratégico, tático e operacional e de suas responsabilidades ao subsidiar conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos</p>	<p>Nível Estratégico</p> <p>No nível estratégico, a gestão dos riscos de sustentabilidade está integrada aos planos e políticas da empresa, permitindo a identificação e análise de fatores que possam afetar seus objetivos, como mudanças climáticas e desafios socioambientais. Essa abordagem contribui para a definição de uma visão clara e para o estabelecimento de diretrizes que orientam a tomada de decisão em toda a organização.</p> <p>Além disso, o Comitê Diretivo deve monitorar as exposições aos riscos, incluindo os de sustentabilidade, declarados na Política de Gestão de Riscos, o Perfil de Risco da Companhia e sua aderência ao apetite a riscos, o cumprimento das exigências regulatórias, os resultados de auditorias internas e externas e o estado da solvência, liquidez e cobertura das reservas técnicas.</p> <p>O Diretor Responsável pelos Controles Internos exerce um papel estratégico na governança corporativa da Companhia.</p> <p>Entre suas atribuições, destaca-se o dever de informar periodicamente, e sempre que necessário, o Comitê Diretivo sobre questões materiais que possam comprometer a efetividade do sistema de controles internos ou influenciar o perfil de risco da organização.</p> <p>Adicionalmente, o Diretor participa das análises relacionadas a mudanças significativas no ambiente de negócios, avaliando seus potenciais impactos sobre o Perfil de Risco da Companhia e recomendando, quando aplicável, ajustes na Estrutura de Gestão de Riscos.</p> <p>O Diretor também acompanha a implementação de ações corretivas e preventivas decorrentes de avaliações internas e externas. No contexto da sustentabilidade, assume a responsabilidade pela aprovação do Relatório de Sustentabilidade, especialmente quando este contempla informações relevantes sobre a gestão de riscos socioambientais e climáticos.</p> <p>Essa atuação assegura que os aspectos ESG estejam adequadamente integrados aos mecanismos de controle e à tomada de decisão da Companhia.</p> <p>Nível Tático</p> <p>Instância: Gerência de Riscos Corporativos A Gerência de Riscos Corporativos atua na execução da gestão de riscos e tem as seguintes responsabilidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementar e monitorar a política de gestão de riscos de sustentabilidade; • Estruturar e elaborar a Matriz de Materialidade da Companhia, atuando juntos aos seus stakeholders; • Consolidar informações sobre riscos e reportar à Diretoria; • Garantir que os riscos de sustentabilidade sejam gerenciados de forma integrada às demais áreas da empresa; • Promover treinamentos e disseminar a cultura de gestão de riscos.

TABELAS DE SUSTENTABILIDADE SUSEP

Detalhamento das Informações

No nível tático, o foco está na implementação das diretrizes estratégicas, garantindo que as políticas sejam traduzidas em processos e procedimentos concretos. Isso envolve o desenvolvimento de metodologias específicas, capacitação das equipes e alocação de recursos adequados para a gestão eficaz dos riscos. Neste nível, a incorporação das estratégias de sustentabilidade ao cotidiano da empresa é essencial para alcançar as metas e objetivos estabelecidos.

Nível Operacional
Instância: Todos os Colaboradores

No nível operacional, a gestão dos riscos de sustentabilidade se dá pela execução prática das políticas, normas e procedimentos na rotina da empresa. É fundamental identificar, monitorar e mitigar riscos de forma contínua, assegurando que as operações sejam realizadas de maneira sustentável. Isso inclui a detecção proativa de riscos sistêmicos, o acompanhamento das práticas adotadas esteja alinhado com os objetivos da organização.

Os colaboradores da Suhai Seguradora são essenciais para a aplicação da gestão de riscos no dia a dia e devem:

- Seguir as políticas e procedimentos de gestão de riscos de sustentabilidade.
- Identificar e reportar riscos e incidentes aos gestores.
- Manter registros atualizados sobre riscos e participar de treinamentos.
- Contribuir para a melhoria contínua dos processos relacionados à sustentabilidade.

A integração da gestão de riscos de sustentabilidade em todos esses níveis assegura que as análises de aspectos e impactos sobre o tema sejam consideradas em todas as decisões e operações da Companhia. Isso não só melhora a capacidade da organização de responder às mudanças do ambiente de negócios, mas também promove uma cultura corporativa que valoriza a sustentabilidade, a responsabilidade e a ética. Assim, a gestão e supervisão dos riscos de sustentabilidade em níveis estratégico, tático e operacional são essenciais para o crescimento sustentável e a longevidade de qualquer organização.

TABELAS DE SUSTENTABILIDADE

SUSEP

Tabela EST – Estratégias associadas aos riscos de sustentabilidade

Tabela EST	Estratégias associadas aos riscos de sustentabilidade
Objetivo	Identificação e descrição dos impactos reais e potenciais dos riscos de sustentabilidade sobre os negócios, as estratégias e a gestão de riscos da instituição.
Conteúdo	Informações qualitativas
Frequência	Anual
	Devem ser descritos aspectos dos riscos de sustentabilidade com potenciais impactos nos negócios, nas estratégias e na gestão de riscos, conforme disposto na Circular nº 666, de 27 de junho de 2022.

Detalhamento das Informações

<p>(a) Descrição dos riscos de sustentabilidade com potencial de gerar perdas relevantes a curto, médio e longo prazos.</p> <p>Dividir em (a.1) para os eventos de risco climático e (a.2) para os demais riscos de sustentabilidade</p> <p>Ou</p> <p>Dividir em (a.1) para os eventos de risco climático, (a.2) para os eventos de risco ambiental e (a.3) para os eventos de risco social. Indicar os critérios temporais adotados para definir os diferentes horizontes de tempo</p>	<p>A partir do estudo de materialidade, identificou-se 14 riscos de sustentabilidade que a Suhai Seguradora pode estar exposta, sendo todos devidamente avaliados e classificados de acordo com o nível de impacto e a probabilidade dos impactos. Nesse processo de avaliação qualitativa dos riscos, não identificamos riscos acima do apetite da companhia e, portanto, os riscos mapeados foram considerados de impacto imaterial.</p> <p>A Suhai Seguradora avaliou diversos riscos que podem impactar seu modelo de negócios, sua estratégia e suas operações ao longo do tempo.</p> <p>No curto prazo, destaca-se o risco associado ao aumento na frequência de enchentes e eventos ambientais extremos, que pode elevar a sinistralidade, pressionar os custos operacionais e intensificar o risco de fraudes externas, especialmente em situações em que há exclusão de cobertura, o que pode motivar tentativas de fraude. Outro ponto a curto prazo é o risco ambiental e reputacional relacionado ao descarte inadequado de salvados. Embora seja um risco com baixa probabilidade, dado que o processo é monitorado de forma rigorosa e executado por parceiros confiáveis, eventuais falhas podem gerar sanções e comprometer a imagem institucional da marca.</p> <p>No médio prazo, a adaptação da gestão de fornecedores às novas exigências ESG pode representar um desafio adicional, exigindo maior controle, alinhamento a critérios de sustentabilidade e revisão de práticas contratuais. Essa dinâmica afeta diretamente a reputação corporativa e o nível de aderência às normas regulatórias aplicáveis.</p> <p>Além disso, mudanças no ambiente regulatório configuram um risco, apesar de baixo, exigindo que a empresa esteja preparada para ajustes estratégicos e operacionais. A capacidade de resposta a essas alterações será essencial para assegurar a conformidade legal e manter a competitividade no mercado.</p>
---	--

TABELAS DE SUSTENTABILIDADE

SUSEP

Detalhamento das Informações	
<p>(b) descrição da metodologia utilizada para avaliar a possibilidade de perdas gerada pelos riscos de sustentabilidade.</p>	<p>A metodologia adotada pela Suhai Seguradora para avaliar as perdas associadas aos riscos de sustentabilidade segue uma abordagem estruturada, envolvendo as etapas de identificação, avaliação, mensuração, tratamento e monitoramento, sob a responsabilidade da área de Gestão de Riscos, Controles Internos e Compliance.</p> <p>Os riscos são identificados com base em fatores internos e externos, relacionados a aspectos ambientais, sociais e de governança (ESG) que possam impactar as operações, reputação ou resultados financeiros. A classificação considera probabilidade e impacto, utilizando uma matriz de riscos para priorização.</p> <p>São realizadas análises de cenários, incluindo modelos de estresse para eventos climáticos, visando quantificar potenciais perdas. Essas análises utilizam dados históricos, benchmarks de mercado, perfil do portfólio e projeções futuras, assegurando uma visão abrangente e alinhada às melhores práticas.</p> <p>Além disso, é realizado o levantamento de riscos nos processos e atividades críticas da Companhia. Nessa fase, os riscos são avaliados quanto à sua probabilidade de ocorrência e ao impacto em caso de materialização nas operações.</p> <p>Para riscos que excedem o apetite definido, são elaborados planos de ação pelos responsáveis dos processos.</p>
<p>(c) Descrição da maneira como os impactos dos riscos mencionados no item (a) são considerados nos negócios e nas estratégias da instituição, detalhando o horizonte de tempo considerado e os critérios adotados na priorização dos riscos avaliados.</p>	<p>Os impactos dos riscos de sustentabilidade identificados são considerados de forma integrada na gestão de riscos e na estratégia de negócios da Seguradora, visando a mitigação de efeitos adversos e a adaptação contínua do modelo operacional.</p> <p>Os riscos são avaliados com base em três horizontes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Curto prazo (até 1 ano): riscos com potencial de impacto imediato sobre a sinistralidade, custos operacionais e reputação, especialmente relacionados a eventos climáticos extremos e processos de regulação de sinistros. • Médio prazo (2 a 5 anos): riscos que influenciam o planejamento estratégico, como a evolução regulatória, inflação social e a transição tecnológica para veículos elétricos, que podem afetar o perfil de risco do portfólio e a estrutura de precificação. • Longo prazo (5 a 10 anos): riscos relacionados a mudanças estruturais na sociedade e seu comportamento, no mercado automotivo, incluindo a descarbonização da frota, ou nos ramos de Linhas Pessoais ou Ramos Elementares, que podem demandar ajustes mais profundos no modelo de negócios. <p>Critérios de Priorização: A priorização dos riscos considera a probabilidade de ocorrência e o impacto potencial, com base em:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidade de mitigação pelos controles existentes; • Potencial de afetar a continuidade das operações; • Possíveis efeitos sobre a sustentabilidade financeira e a conformidade regulatória.

TABELAS DE SUSTENTABILIDADE

SUSEP

Detalhamento das Informações	
(d) Descrição da resiliência da estratégia da organização, considerando sua capacidade de adaptação a mudanças em padrões climáticos e à transição para uma economia de baixo carbono.	<p>Integração nas Estratégias: Os riscos priorizados são incorporados aos processos decisórios e à estratégia de negócios por meio de:</p> <ul style="list-style-type: none">• Planos de ação específicos para mitigação;• Investimentos em tecnologia e capacitação para adequação a novas demandas;• Monitoramento contínuo e revisão periódica das estratégias, garantindo resiliência frente a mudanças no ambiente regulatório e de mercado. <p>A Suhai Seguradora está atenta às mudanças nos padrões climáticos e à transição para uma economia de baixo carbono, reconhecendo a importância crescente desses temas para o setor segurador.</p> <p>Embora ainda não possua estratégias específicas de redução de emissões de carbono, a Companhia mantém uma postura proativa, acompanhando tendências regulatórias, tecnológicas e de mercado para adequar-se gradualmente às melhores práticas de sustentabilidade.</p> <p>Atualmente, a Companhia concentra seus esforços na gestão eficiente dos riscos climáticos que afetam sua carteira de seguros de veículos, bem como no fortalecimento de processos que garantem a continuidade das operações em cenários adversos, por meio de um Plano de Continuidade de Negócios estruturado, com recursos para trabalho remoto e infraestrutura tecnológica segura.</p> <p>O compromisso da Companhia é seguir evoluindo de forma responsável, alinhando-se progressivamente às exigências do mercado e às expectativas socioambientais.</p>

TABELAS DE SUSTENTABILIDADE

SUSEP

Tabela GER – Processos de gestão dos riscos de sustentabilidade	
Tabela GER	Processos de gestão dos riscos de sustentabilidade
Objetivo	Descrição da forma pela qual são gerenciados os riscos de sustentabilidade
Conteúdo	Informações qualitativas
Frequência	Anual
	Devem ser descritos os processos para identificação, avaliação, classificação, mensuração, tratamento, monitoramento e reporte dos riscos de sustentabilidade, conforme disposto na Circular nº 666, de 27 de junho de 2022 e Resolução CNSP nº 416, de 20 de julho de 2021.
Detalhamento das Informações	
<p>(a) Descrição dos processos utilizados para identificação, avaliação, classificação e mensuração dos riscos de sustentabilidade.</p> <p>(b) Descrição dos processos de gestão dos riscos de sustentabilidade, destacando seu tratamento, monitoramento e reporte.</p>	<p>O processo de Avaliação de Riscos e Controles Internos da Suhai Seguradora é fundamentado nos princípios do COSO e ISO, visando uma gestão integrada e eficaz, alinhada às melhores práticas nacionais e internacionais de gestão corporativa de riscos e controles. Os processos utilizados seguem a mesma metodologia dos demais riscos da Companhia e seguem as seguintes etapas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificação dos Riscos: mapeamento dos riscos potenciais nas áreas operacionais e funções corporativas. Os riscos de sustentabilidade são identificados por meio de análise de fatores internos (operações, produtos e serviços) e externos (mercado, legislação e mudanças climáticas). • Avaliação: uso de matrizes de risco para avaliar a magnitude dos impactos e a probabilidade de ocorrência dos riscos, considerando critérios financeiros, reputacionais, regulatórios e operacionais; definição de resposta ao risco identificado (aceitar, transferir ou mitigar); e avaliação dos controles (maturidade x efetividade). • Mensuração: A partir das avaliações, os riscos são mensurados e classificados (mínimo, baixo, moderado, alto e crítico) e com base na mensuração dos controles obtém-se o risco residual ao qual a Cia está exposta. <p>Os processos utilizados seguem a mesma metodologia dos demais riscos da Companhia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tratamento: Com a medida de tratamento do risco definido, esta etapa consiste nos detalhamentos dos planos de ação para: a) riscos líquidos altos identificados na matriz de riscos fora do apetite; b) perdas operacionais acima do limite estabelecido; c) não conformidade identificadas nos testes de controle;

TABELAS DE SUSTENTABILIDADE

SUSEP

Detalhamento das Informações	
<p>(c) Descrição dos mecanismos utilizados para o estabelecimento de limites para concentração em setores econômicos, regiões geográficas, produtos ou serviços mais suscetíveis a sofrer ou causar impactos na sustentabilidade.</p> <p>(d) Descrição da forma pela qual os processos utilizados para identificar, avaliar, classificar, tratar, monitorar e reportar os riscos de sustentabilidade são integrados à gestão dos riscos de subscrição, de crédito, de mercado, de</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoramento: O monitoramento dos riscos é realizado de forma contínua e sistemática, com acompanhamento da execução dos controles relacionados aos riscos classificados como "moderados" e a realização de testes de efetividade conduzidos pela área de Gestão de Riscos, Controles Internos e Compliance. Além disso, são realizadas revisões periódicas e avaliações sempre que houver alterações nos processos ou no ambiente externo, assegurando a efetividade dos controles e permitindo a identificação tempestiva de fragilidades ou a necessidade de ajustes na estrutura de gestão de riscos. • Reporte: emissão de relatório de acompanhamento periódico para a diretoria de riscos e Comitê Diretivo, atendimento a auditorias e SUSEP <p>A Suhai Seguradora realiza estudos periódicos de eventos climáticos que possam afetar sua operação, com foco em enchentes e rompimentos de barragens. Esse mapeamento considera as regiões geográficas onde a Companhia atua, avaliando o potencial impacto frente à volumetria de clientes em cada região, bem como a materialização do risco sobre o lucro líquido da Companhia e a importância da exposição. O processo leva em conta o apetite ao risco da Companhia e visa mitigar potenciais impactos financeiros, operacionais e reputacionais.</p> <p>Além disso, realiza monitoramento contínuo de indicadores operacionais, como níveis de sinistralidade e acompanha informações setoriais e regulatórias relevantes.</p> <p>Os processos de identificação, avaliação, classificação, tratamento, monitoramento e reporte dos riscos de sustentabilidade estão integrados à estrutura de gestão de riscos corporativos da Suhai Seguradora, promovendo uma abordagem consolidada e sistêmica.</p> <p>A identificação e avaliação dos riscos de sustentabilidade são realizadas pela área de Gestão de Riscos, Controles Internos e Compliance, utilizando a mesma matriz de risco aplicada aos demais riscos corporativos. Quando classificados como materiais, estes passam a ser monitorados e tratados de forma integrada.</p> <p>Exemplos práticos dessa integração incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ajustes na subscrição e precificação para mitigar impactos de eventos climáticos extremos na sinistralidade; • Implementação de políticas de compliance e controles sobre fornecedores para prevenir riscos legais e operacionais; • Fortalecimento da governança corporativa, com foco em conformidade regulatória e continuidade dos negócios; • Avaliação de impactos sociais, como acessibilidade de produtos, diversidade e segurança da informação. <p>Todos os riscos, incluindo os de sustentabilidade, são gerenciados por meio de um sistema informatizado, que também suporta a gestão da Base de Perdas Operacionais (BDPO), assegurando a padronização e a eficiência na captura e tratamento das informações.</p> <p>O reporte dos riscos de sustentabilidade ocorre de forma periódica e estruturada, por meio de relatórios apresentados à Diretoria Executiva e ao Comitê de Riscos, garantindo a transparência, o alinhamento estratégico e o suporte à tomada de decisão.</p>